

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

www.cracoviaclinik.com

§1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin ustanawia ogólne zasady oraz warunki organizacji i funkcjonowania serwisu internetowego: www.cracoviaclinik.com prowadzonego przez spółkę pod firmą: CRACOVIA CLINIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Sandomierska 3/3, 30 – 301 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000829910, posiadającą NIP: 6762578002, REGON: 385586214 (dalej jako „CRACOVIA CLINIC”), jak podmiot leczniczy w ramach zakładu leczniczego prowadzonego pod nazwą: CRACOVIA CLINIC CM, ul. Sandomierska 3/3, 30 – 301 Kraków, REGON: 38558621400018, w tym w szczególności zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu.
2. Niniejszy regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 123 ze zm.).
3. Niniejszy regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 k.c.
4. Korzystanie z serwisu internetowego jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją warunków niniejszego regulaminu.

§2. Słownik

USŁUGODAWCA – CRACOVIA CLINIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Sandomierska 3/3, 30 – 301 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000829910, posiadającą NIP: 6762578002, REGON: 385586214, e-mail: info@cracoviaclinik.com, tel: +48 739 030 530.

SERWIS – serwis internetowy pod adresem: www.cracoviaclinik.com, w tym wszystkie jego podstrony m.in. usługi dostępne w domenie Serwisu t.j. Formularz kontaktowego.

REGULAMIN – niniejszy dokument.

UŻYTKOWNIK - osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnej, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego, także osoby fizyczne posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.

DNI ROBOCZE - dni tygodnia od poniedziałku do piątku z włączeniem soboty z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy (niedziele i święta).

TRWAŁY NOŚNIK - materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji kierowanych osobiście, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmięnionej postaci.

USŁUGA ELEKTRONICZNA - usługa świadczona bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłana i otrzymywana za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne.

FORMULARZ KONTAKTOWY - formularz dostępny za pośrednictwem Serwisu, umożliwiający bezpośredni, szybki i efektywny sposób skierowania prośby o kontakt Usługodawcy z Użytkownikiem, spełniający wymogi trwałego nośnika tj. umożliwiając przechowywanie informacji w sposób

umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą i pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej formie.

SIŁA WYŻSZA - zdarzenie nagle, niezależne od stron, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia lub zapobieżenia, w szczególności: powodzie, trzęsienia ziemi, klęski żywiołowe, wojny, ataki terrorystyczne, niepokoje społeczne, mobilizację, braki transportowe, strajki, lock-out, deszcze nawalne, ulewy lub inne gwałtowne zjawiska atmosferyczne, epidemie, pandemie opóźnienia dostawców, a także zjawiska o charakterze lokalnym: pożar, katastrofa drogowa itp.

Każde zdefiniowane powyżej określenie, ma takie samo znaczenie niezależnie od tego, czy użyte zostało w liczbie pojedynczej czy mnogiej.

§3. Postanowienia ogólne

1. Serwis jest prowadzony, monitorowany oraz administrowany przez Usługodawcę (w tym, w zakresie ochrony danych osobowych).
2. W celu realizacji uprawnień określonych w Regulaminie Użytkownik może w dowolnej chwili podejmować kontakt z Usługodawcą lub kierować prośbę o kontakt w Dni robocze:
 - a. od poniedziałku do piątku 10.00 – 21.00
 - b. w soboty od 12.00 – 20.00za pośrednictwem:
 - i. formularza kontaktowego online dostępnego pod adresem: <https://cracoviaclinik.com/kontakty/>
 - ii. na adres e-mail: info@cracoviaclinik.com
 - iii. tel. kontaktowy: +48 739 030 530
 - iv. pod adresem: ul. Sandomierska 3/3, 30 – 301 Kraków.
3. W przypadku próby kontaktu Użytkownika z Usługodawcą dokonanej poza dniami i godzinami pracy Usługodawcy określonymi w ust. 2 powyżej, Usługodawca podejmie wszelkie kroki celem niezwłocznego skontaktowania się z Użytkownikiem za pośrednictwem dostępnych form komunikacji w następujący Dzień roboczy.
4. W celu prawidłowego korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu wymagane jest spełnienie wskazanych poniżej minimalnych warunków technicznych:
 - a. dysponowanie sprzętem komputerowym lub innym urządzeniem mobilnym z dostępem do Internetu, posiadanie aktywnej poczty e-mail,
 - b. dysponowanie przeglądarką zasobów internetowych umożliwiającą wyświetlanie stron internetowych: Mozilla FireFox 53 lub nowsza, Google Chrome 58 lub nowsza, Microsoft Edge – 13 lub nowsza, Microsoft Internet Explorer 11.0 lub nowsza. korzystanie z niektórych aplikacji Serwisu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script lub innych określonych przez Usługodawcę odnośnie do tych aplikacji minimalne wymagania techniczne dot. łącza internetowego - przepustowość co najmniej 256 kbit/s,
 - c. minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli,
 - d. włączona obsługa niezbędnych plików cookies.
5. Serwis internetowy jest zoptymalizowany dla minimalnej rozdzielności ekranu 640x1136 pikseli.
6. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych Regulaminem, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu. Koszty wynikające z korzystania z sieci Internet przez Użytkownika uzależnione są od cennika operatora telekomunikacyjnego lub dostawcy usługi dostępu do Internetu, z którego korzysta Użytkownik. Koszty te oraz wszelkie inne koszty związane z zapewnieniem warunków technicznych określonych w ust. 4 powyżej obciążają Użytkownika.
7. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać się może z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej

zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci GSM, LTE, Internet lub innych podobnych wykorzystywanych w zakresie korzystania z Serwisu, za indywidualne ustawienia telefonów, komputerów lub innych urządzeń końcowych wykorzystywanych przez Użytkownika do kontaktu z Usługodawcą.
9. Usługodawca stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkowników z Serwisu, zapisywane są przez serwer Usługodawcy na dysku twardym urządzenia końcowego Użytkownika. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie Serwisu na urządzeniach końcowych Użytkowników. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Użytkownika oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego jak i za pośrednictwem dedykowanego formularza zgody. Usługodawca wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Serwisu. Szczegółowe informacje dotyczące plików „cookies” w związku z funkcjonowaniem Serwisu znajdują się w Polityce prywatności, dostępnej pod adresem: <https://cracoviaclinic.com>
10. Użytkownik ma dostęp do Serwisu przez całą dobę, każdego dnia roku, jednak Usługodawca zastrzega sobie prawo okresowego wstrzymania działalności Serwisu ze względów konserwacyjnych lub z konieczności aktualizacji danych lub rozbudowy bazy technicznej.
11. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i bezpłatne.
12. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika w ramach Serwisu treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści pornograficznych, wulgarnych, obraźliwych. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia takich treści. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika za szkody powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści opisanych w zdaniu pierwszym.
13. Usługodawca może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, a w szczególności:
 - a. dopuszczenia się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników Serwisu,
 - b. utrudniania innym Użytkownikom korzystania z Serwisu, w tym materiałów audiowizualnych, poprzez ingerencję w poszczególne elementy Serwisu lub środowiska informatycznego, w którym znajdują się przekazywane materiały,
 - c. zamieszczania w Serwisie lub środowisku informatycznym, w którym znajdują się materiały oferowane za pośrednictwem Serwisu skryptów, programów lub plików, które mogą zakłócać funkcjonowanie Serwisu lub środowiska informatycznego, w którym znajdują się materiały,
 - d. stosowanie rozwiązań (w tym urządzeń lub oprogramowania) umożliwiających korzystanie z Serwisu w sposób nieuprawniony,
 - e. rażącego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
14. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika za szkody powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do Serwisu na zasadach określonych w ust. 13 powyżej.

§4. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Dostępne są dla Użytkowników następujące usługi w ramach Serwisu, świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę:
 - a. usługa Formularza kontaktowego.
2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.

3. Usługa Formularza kontaktowego polega na wysłaniu za pomocą formularza umieszczonego na stronie internetowej Serwisu wiadomości bezpośrednio kierowanej do Usługodawcy, w ramach wyboru ikony wskazującej na preferowany sposób kontaktu zwrotnego przez Usługodawcę lub przekierowującej do bezpośredniego użycia wybranej przez Użytkownika formy komunikacji.
4. Celem prawidłowego dokonania zgłoszenia za pośrednictwem Formularza kontaktowego w formie kierowanej prośby o kontakt, należy podać następujące dane oraz potwierdzić przekazanie treści zgłoszenia za pośrednictwem przycisku „Wyślij”:
 - a. imię,
 - b. telefon,
 - c. adres e-mail,
 - d. treść przekazywanej wiadomości.
5. Kopia wiadomości Użytkownika przekazywana jest Usługodawcy za pośrednictwem Formularza kontaktowego i zostaje automatycznie przesłana do wiadomości Użytkownika na wskazany przez niego adres e-mail jako potwierdzenie przekazania (Trwały nośnik).
6. W przypadku wyłącznie prośby o kontakt telefoniczny, należy podać numer telefonu oraz imię.
7. Usługodawca nie odpowiada za skutki podania niewłaściwego lub błędnego adresu e-mail lub telefonu do kontaktu przez Użytkownika.
8. Rezygnacja z nieodpłatnej usługi Formularza kontaktowego możliwa jest w każdej chwili i polega na zaprzestaniu wysyłania zapytań do Usługodawcy za jego pośrednictwem.

§5. Odpowiedzialność

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność względem Użytkowników za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w granicach rzeczywiście poniesionych przez Użytkownika strat, z wyłączeniem odpowiedzialności za jakiegokolwiek utracone korzyści, szkody pośrednie lub wtórne.
2. Usługodawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wskutek zaistnienia Siły wyższej. W przypadku wystąpienia okoliczności będących siłą wyższą lub okoliczności stanowiących skutki jej wystąpienia lub działania, w tym gospodarczych, logistycznych lub prawnych Usługodawca zachowuje prawo do natychmiastowej zmiany lub odstąpienia od umowy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe na skutek zawinionego działania lub zaniechania poszkodowanego oraz zawinionego działania osoby trzeciej, za którą Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. Usługodawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za szkody wynikłe na skutek:
 - a. niedostosowania się Użytkownika do wymogów technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy,
 - b. brak możliwości dostępu do Serwisu z przyczyn od Usługodawcy niezależnych,
 - c. niewłaściwego korzystania z Serwisu przez Użytkownika, w tym korzystania w sposób sprzeczny z Regulaminem, obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami,
 - d. przerwy technicznej w funkcjonowaniu Serwisu,
 - e. utraty danych przez Klienta na skutek działania czynników zewnętrznych lub innych okoliczności niezależnych od Usługodawcy.
4. Osoby naruszające powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz warunki niniejszego Regulaminu, ponoszą pełną odpowiedzialność za takie działania.

§6. Reklamacja

1. Wszelkie reklamacje w związku z funkcjonowaniem Serwisu, Użytkownik może kierować do Usługodawcy w następującej formie:
 - a. za pomocą poczty elektronicznej e-mail: info@cracoviainc.com
 - b. za pośrednictwem usługi Formularza kontaktowego,
 - c. telefonicznie: +48 739 030 530
 - d. pisemnie listem na adres: CRACOVIA CLINIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Sandomierska 3/3, 30 – 301 Kraków, z dopiskiem „Reklamacja”.

2. Usługodawca zaleca, aby reklamacja zawierała imię, nazwisko, nazwę firmy (gdy dotyczy) adres pocztowy (zamieszkania lub siedziby), adres e-mail Użytkownika, datę korzystania z Serwisu, opis przedmiotu reklamacji i jego uzasadnienie oraz podpis (gdy składana w formie pisemnej). Podanie informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim, spowoduje przyspieszenie rozpatrzenia reklamacji przez Usługodawcę, przy czym jest to jedynie zalecenie Usługodawcy i nie wpływa na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem rekomendowanego opisu reklamacji.
3. Strony zobowiązane są do współdziałania przy wykonywaniu uprawnień reklamacyjnych.
4. Użytkownika zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Usługodawcę o przyczynach, stanowiących podstawę do złożenia reklamacji.
5. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. W celu wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości dotyczących reklamacji Usługodawca może kontaktować się z Użytkownikiem za pośrednictwem podanego adresu e-mail, zgodnie z wybranym przez Użytkownika sposobem komunikacji. Jeżeli reklamacja zawiera inne braki niż wskazane w punkcie powyżej lub jeżeli będzie to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, Usługodawca niezwłocznie skontaktuje się z Użytkownikiem w celu ich uzupełnienia. W braku możliwości weryfikacji danych, reklamacja pozostaje bez rozpoznania.
7. Usługodawca niezwłocznie potwierdza wpłynięcie reklamacji.
8. Usługodawca, w ciągu 14 dni od dnia żądania zawierającego reklamację ustosunkuje się do reklamacji związanej z funkcjonowaniem Serwisu zgłoszonej przez Użytkownika. W przypadku braku odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni, uważa się, że reklamacja została uznana.

§7. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń konsumenckich

1. Zapisy niniejszego paragrafu mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Sprzedawcy do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.
2. Zasady prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są:
 - a. w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, Dz.U.2016 poz. 1823)
 - b. w regulacjach stosowanych przez podmioty właściwe w zakresie rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur mogą być dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, w szczególności również pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php
4. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów prowadzi jawny rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
5. Klient posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - b. zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między Usługodawcą a Użytkownikiem.

- c. uzyskanie bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich)
- d. złożenie skargi za pośrednictwem platformy ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i Konsumentami.

§8. Prawa autorskie

1. Usługodawca informuje, że na stronie internetowej Serwisu, a także w ramach świadczonej usługi Formularza kontaktowego zamieszczone są dokumenty oraz treści chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej należące do Usługodawcy.
2. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, projektu strony internetowej Serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych na stronie Serwisu (za wyjątkiem logotypów i zdjęć zamieszczonych na stronie Serwisu, za zgodą podmiotów trzecich – dysponentów majątkowych praw autorskich) należą do Usługodawcy.
3. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych na stronie Serwisu treści wyłącznie w zakresie własnego użytku prywatnego. Korzystanie i rozporządzanie zamieszczonymi na stronie Serwisu materiałami, w tym egzemplarzami Utworów wymaga uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Usługodawcy.

§9. Ochrona danych osobowych

Zasady ochrony danych osobowych przekazywanych za pośrednictwem Serwisu na zasadach niniejszego Regulaminu określa Polityka prywatności, dostępna pod adresem: <https://cracoviaclinic.com/o-nas/>.

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w wersji elektronicznej (*pdf) na stronie Serwisu, z możliwością jego trwałego zapisu.
2. Użytkownik może w każdym czasie uzyskać dostęp do Regulaminu oraz nieodpłatnie może go pobrać ze strony internetowej Serwisu i sporządzić jego wydruk, w ramach dostępności Serwisu. Użytkownik może uzyskać dostęp do Regulaminu w siedzibie Usługodawcy.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu.
4. Zmiana Regulaminu wiąże Użytkownika, w przypadku powiadomienia Użytkownika o zmianie Regulaminu i nie wypowiedzenia umowy o świadczenie usług elektronicznych w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia.
5. Usługodawca doręcza Użytkownikowi w wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną e-mail treść zmiany Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie oraz informuje Użytkownika o prawie do wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tej zmiany.
6. Użytkownik może doręczyć Usługodawcy pisemne lub za pośrednictwem dostępnych form komunikacji oświadczenie o wypowiedzeniu umowy z powodu braku akceptacji proponowanej zmiany Regulaminu najpóźniej w dniu poprzedzającym wejście zmiany w życie. Niezłożenie oświadczenia w wyżej wskazanym terminie oznacza akceptację zmiany Regulaminu.
7. Regulamin nie wyłącza, ani nie ogranicza żadnych uprawnień Użytkowników, które przysługują im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa pierwszeństwo mają te przepisy.
8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym w szczególności postanowienia Kodeksu cywilnego

oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Wybór prawa zgodnie ze zdaniem poprzednim nie pozbawia jednak Użytkowników mających miejsce stałego zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ich praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa stałego miejsca ich zamieszkania (konsumentów).

9. W przypadku, gdyby poszczególne postanowienia niniejszego Regulaminu okazały się bezskuteczne, nie będzie to miało wpływu na skuteczność jego pozostałych postanowień. W miejsce postanowień, które okażą się bezskuteczne, za skuteczne uzna się te postanowienia, które odpowiadają znaczeniu i celowi niniejszego Regulaminu wynikającym z całości jego uregulowań.
10. W przypadku jakiegokolwiek sporu na tle realizacji usług oraz umów świadczonych na podstawie Regulaminu, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej właściwy dla miejsca siedziby Usługodawcy.
11. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.
12. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 18.05.2023 roku.